

УТВЕРЖДАЮ

директор школы Т.В. Урбан

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

08.11.2023г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МКОУ «Костыгинская СОШ»  
на 2023-2024уч.год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации-100%						
II. Комфортность условий предоставления услуг-97%						
2.2	Время ожидания предоставления услуги	1.Размещение на официальном сайте информации о режиме работы учреждения и администрации школы 1. Обновление информационных стендов о режиме работы учреждения и администрации школы	14.11. 2023 года	Урбан Анна Александровна, ответственный за ведение школьного сайта Будилова Светлана Дмитриевна, зам.директора по ВР		14.11. 2023 года
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	1.Создание оборудованной зоны для комфортного	19.12.2023г	Ромазанова Амина Аманжуловна, завхоз		19.12.2023г

	предоставления услуг организацией	ожидания получателей услуг 2.Работа по благоустройству и озеленению образовательного учреждения и	10.11.2023г	Урбан Анна Александровна, ответственный за пришкольный участок, Ромазанова Амина Аманжоловна, завхоз		10.11.2023г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов-52%</b>						
3.1.	Помещения организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение следующими условиями доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	2023-2025 г при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей здания (помещений) ОУ и прилегающих территорий) Возможно только в процессе капитальной реконструкции здания	УрбанТатьяна Викторовна, директор  Ромазанова Амина Аманжоловна, завхоз	<b>2023г</b> Направление в Отдел образования Администрации Целинного МО запроса о выделении дополнительных средств для: - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); - закупки сменного кресла-коляски; - оборудования специальных санитарно - гигиенических помещений в ОО 2. Направление запроса в Отдел образования администрации Целинного МО о выделении специализированного места для автостоянки у ОО для автотранспортных средств инвалидов <b>2024 г</b> 1. Контроль за выделением специализированного места для автостоянки у ОО и оборудования знаком специализированного	

					места для стоянки автотранспортных мест инвалидов	
3.2	В организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечение следующими условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>2023-2025 гг при наличии финансирования, а также по необходимости</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости обучение педагога ОУ</p>	<p>Урбан Татьяна Викторовна, директор</p> <p>Ромазанова Амина Аманжоловна, завхоз</p> <p>Варапаева Ульяна Владимировна, заместитель директора по УВР</p>	<p>2023 год - приобретение таблички-вывески, выполненной шрифтом Брайля;</p> <p>2024 год - приобретение указателей (навигаторов) для внутренних пространств ОО, выполненных шрифтом Брайля</p> <p>2025 год - Направление в Отдел образования администрации Целинного МО запроса о выделении дополнительной ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации-92%						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Семинар-практикум для работников МКОУ «Костыгинская СОШ» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	03.11.2023г	Будилова Светлана Дмитриевна-заместитель директора по ВР	Проведен семинар практикум с работниками МКОУ «Костыгинская СОШ»	03.11.2023г

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. -91%					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 89%	Информационное совещание «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКОУ «Костыгинская СОШ»	10.11.2023г	Будилова Светлана Дмитриевна-заместитель директора по ВР		10.11.2023г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-94%						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - 91%.	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды.	03.11.2023(изменения и дополнения вносятся в течение учебного года.)	Варапаева Ульяна Владимировна, зам. директора по УВР, Будилова Светлана Дмитриевна-заместитель директора по ВР, Кучина Ольга Владимировна, соц. педагог.	1. На сайте размещена вся необходимая информация, согласно «Закону об образовании». 2. Регулярно обновляются все разделы сайта. 3. Опубликованы полные сведения о материально-технической базе (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов по «Точка роста», об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, об электронных образовательных ресурсах, безопасность). Оформлены стенды: Стенд о работе школы, стенд по дорожной безопасности, стенд по пожарной безопасности, информационные уголки и таблички, созданные с целью, чтобы помочь родителям и школьникам	03.11.2023

					организовать эффективный, интересный и продуктивный учебный процесс, доска с объявлениями, содержащая актуальные сообщения о предстоящих событиях или мероприятиях.	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 98%	Анализ и корректировка локальных актов. (Образовательные отношения. Образовательный процесс)	до 28.11.2023	Варапаева Ульяна Владимировна, зам. директора по УВР, Будилова Светлана Дмитриевна-заместитель директора по ВР		до 28.11.2023
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы -95%	Разработка новых форм опросов и проведение анкетирования среди обучающихся и родителей. .	до 19.12.2023	Будилова Светлана Дмитриевна-заместитель директора по ВР, Кучина Ольга Владимировна, соц. педагог.		до 19.12.2023